

A Királyné Kulcsai – Lovagi kaland a HelloVEB-bel! – Játékszabályzat –

A nyereményjátékban (a továbbiakban: „**Játék**”) résztvevők (a továbbiakban: „**Játékos**”) a jelen játékszabályzat elfogadásával vehetnek részt. A résztvevők a részvételüket megelőzően tudomásul veszik és a Játékban történő részvételükkel automatikusan elfogadják a nyereményjáték hivatalos játékszabályát és a jelen dokumentum 8. fejezetében található adatvédelmi tájékoztatóját.

1. A nyereményjáték szervezője

A nyereményjáték szervezője és lebonyolítója a **Veszprém-Balaton 2023 Zrt.** (székhely: 8200 Veszprém, Cserhát ltp 8. cégjegyzékszám: 19-10-500277; adószám: 23701142-2-19 a továbbiakban: „**Szervező**”)

2. A nyereményjátékban résztvevő személyek

- 2.1 A Játékban valamennyi, magyarországi állandó lakcímmel rendelkező, hírlevélre feliratkozott természetes személy jogosult részt venni a 4. pontban foglaltak szerint.
- 2.2 A Játékban nem vehetnek részt a Szervező és vezető tisztségviselői, alkalmazottai, illetve ezen személyek Ptk. 8:1. § bekezdése szerinti hozzátartozói.
- 2.3 A Szervező fenntartja a változtatás jogát a részvételi feltételek kapcsán.

3. A nyereményjáték időtartama

2026. május 23. 9:00 - 2026. május 31. 0:00

4. A Játék menete az alábbi linken érhető el:

[A Királyné Kulcsai – Lovagi kaland a HelloVEB-bel! | HelloVEB](#)

5. Nyeremények

oklevél,
nyomtatott 3D kitűző
kulcstartó

6. Személyi jövedelemadó, és egyéb költségek

- 6.1 A Szervező vállalja a nyereménnyel kapcsolatosan felmerülő adó és járulék megfizetését, és a Nyertes értesítésének, illetve a nyeremény esetleges postai úton történő megküldése esetén annak postai költségét.
- 6.2 A nyeremény átvételének és felhasználásának egyéb költségei (pl. az átvétel helyszínére utazás költsége) a Nyertest terhelik.

7. Információ a Játékról

- 7.1 A Játék hivatalos játékszabálya elérhető a Szervező weboldalán a Dokumentumok között:
[HelloVEB](#)
- 7.2 A Szervező a Játék ideje alatt az alábbi információs csatornákat biztosítja a Játékosok számára:

információs e-mail cím: szerveztoseg@helloveb.hu

8. Személyes adatok kezelésére és az adatszolgáltatásra vonatkozó szabályok

8.1 Alaprendelkezések

A Szervező szavatolja, hogy az adatkezelés mindenben a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően történik.

8.2. A Játék adatkezelője, elérhetőségei:

Jelen Játék **adatkezelője** a Szervező: Veszprém-Balaton 2023. Zrt. (továbbiakban úgy is mint „**Adatkezelő**”)

székhely: 8200 Veszprém, Cserhát ltp 8.

cégjegyzékszám: 19-10-500277

e-mail cím: szerveztoseg@helloveb.hu

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: adatvedelem@veszprembalaton2023.hu

8.3. A kezelt adatok köre, az adatkezelés jogalapja, az adatok megőrzésének időtartama:

Hírlevél kapcsán

A HelloVEB Portálrendszeren keresztül és a Felhasználói Fiókjában Önnek lehetősége van arra, hogy a VEB, valamint partnerei hírlevelére feliratkozzon. Amennyiben Ön feliratkozik a hírlevelre, a VEB, illetve partnerei saját döntésük szerinti gyakorisággal hírlevelet küldhetnek Önnek.

KEZELT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS CÉLJA	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA
Ön neve és e-mail címe	e-mail hírlevelek küldése az érdeklődők részére.	Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, az érintett hozzájárulása	Az Ön hírlevél küldéséhez való hozzájárulásának visszavonásáig. A hírlevélről leiratkozni a hírlevélben található leiratkozásra szolgáló linkre történő kattintással van lehetőség.
Az Ön érdeklődési köre	A hírlevélküldési szolgáltatás eredményessége, az érdeklődési körnek megfelelő levelek küldése	Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, az érintett hozzájárulása	Az Ön hírlevél küldéséhez való hozzájárulásának visszavonásáig. A hírlevélről leiratkozni a hírlevélben található leiratkozásra szolgáló linkre történő kattintással van lehetőség.

Adatok megismerésére jogosultak: Az Adatkezelő TMR üzemeltetésével és marketinggel foglalkozó kollégái.

Adatfeldolgozó:

- A TMR fejlesztésébe és üzemeltetésébe bevont Measureland Kft.
- A VEB hírlevél-küldési szolgáltatását és az ahhoz kapcsolódó rendszert biztosító MailerLite Limited (székhely: 88 Harcourt Street, Dublin 2, D02 DK18, Írország).

További adatkezelők, akik a jelen pontban foglalt személyes adatokhoz hozzáférnek:

A VEB azon partnerei, akiknek a hírlevelére Ön feliratkozott.

Felívjuk a figyelmét, hogy a VEB partnereinek hírlevélküldésére az adott partner adatkezelési tájékoztatója irányadó, melyet a feliratkozáskor jelenít meg a HelloVEB Portálrendszer. A partnerek általi adatkezelésért a VEB semmilyen formában nem felelős.

Játék kapcsán

KEZELT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS CÉLJA	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA
A Játékos: <ul style="list-style-type: none"> • neve (vezetéknév és keresztnév) • e-mail címe • 	A Játék lebonyolítása, értesítés nyereménnyel kapcsolatban.	Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, az érintett hozzájárulása	A Játék lezárását követő 30 nap vagy a Játékos hozzájárulásának visszavonásáig, amelyik hamarabb következik be.
A település, ahonnan Ön érkezik	A Játék sikerességének felmérése abból a szempontból, hogy milyen településekről, régiókban élőknek sikerült megszólítani a Játék keretein belül.	Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, az érintett hozzájárulása	Az Esemény végét követő 30 napig. Az Esemény végét követő 30 napon belül anonimizálásra kerül. A VEB2023 ezt az adatot anonim módon statisztikai célból kezeli.
A Játékos által beküldött fénykép, 16 éven aluli személy esetén a törvényes képviselőjének hozzájárulásával	A Játék és a HelloVEB népszerűsítése	Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, az érintett hozzájárulása	A Játékos (vagy törvényes képviselője) hozzájárulásának visszavonásáig.

8.5 Adatfeldolgozó igénybevétele

A Játék lebonyolítása kapcsán a Szervező nem vesz igénybe adatfeldolgozót.

8.6 A személyes adatok címzettjei

A megadott személyes adatokhoz a Szervezőnek a Játék lebonyolításában érintett munkavállalói férhetnek hozzá, a bizalmasság követelményének és továbbítás tilalmának figyelembevételével. Az adatok az adattulajdonos (Játékos) előzetes tájékoztatása és engedélye nélkül fentiekén kívüli harmadik személyek részére nem átadhatóak, kivéve a jogszabályokban meghatározott eseteket.

8.7 A Játékost megillető jogok jelen adatkezelés vonatkozásában

A) A hozzáféréshez való jog

A Játékos bármikor jogosult felvilágosítást kérni arra vonatkozóan, hogy személyes adatait az Adatkezelő (Szervező) kezeli-e és miként, ideértve az adatkezelés céljait, a címzetteket, akikkel az adatait közölték, vagy a forrást, ahonnan az adatot az Adatkezelő megkapta, a megőrzési időtartamot, az adatkezeléssel kapcsolatos bármely jogát, továbbá, harmadik országba vagy nemzetközi szervezetnek való továbbítás esetén pedig az ezzel kapcsolatos garanciákra vonatkozó információkat. A hozzáférés joga gyakorlása során a Játékos arra is jogosult, hogy az adatok másolatát kérje, elektronikus úton benyújtott kérelem esetén – ellenkező kérés hiányában – az Adatkezelő a kért információkat elektronikusan (pdf formátumban) bocsátja rendelkezésre. Amennyiben a hozzáférési jog hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait vagy szellemi tulajdonát, az Adatkezelő jogosult a Játékos kérelmének teljesítését szükséges és arányos mértékben megtagadni.

B) A helyesbítéshez való jog

Az Adatkezelő a Játékosra vonatkozó személyes adatokat a Játékos kérésére helyesbíti vagy kiegészíti. Amennyiben kétség merül fel a helyesbített adat kapcsán, az Adatkezelő felhívhatja a Játékost, hogy a pontosított adatot megfelelő módon – elsősorban okirattal – bizonyítsa az Adatkezelő számára. Amennyiben a jelen joggal érintett személyes adatokat az Adatkezelő más személlyel (ti. címzettel, mint pl. adatfeldolgozóval) közölte, az Adatkezelő az adat helyesbítését követően haladéktalanul tájékoztatja ezeket a személyeket, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést. A Játékos kérésére az Adatkezelő tájékoztatja a Játékost ezen címzettekről.

C) A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Amennyiben a Játékos valamely vagy az összes személyes adatának törlését kéri, az Adatkezelő az(oka)t indokolatlan késedelem nélkül törli, amennyiben:

- az Adatkezelőnek az adott személyes adatra már nincs szüksége abból a célból, amelyből azokat gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- olyan adatkezelésről van szó, amely a Játékos hozzájárulásán alapult, de a hozzájárulást a Játékos visszavonta és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- olyan adatkezelésről van szó, amely az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekén alapult, de a Játékos tiltakozott az adatkezelés ellen, és – közvetlen üzletszerzés célú adatkezelés elleni tiltakozást kivéve – nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezelte, vagy
- jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges a személyes adatok törlése.

Amennyiben a jelen joggal érintett személyes adatokat az Adatkezelő más személlyel (ti. címzettel, mint pl. adatfeldolgozóval) közölte, az Adatkezelő a törlést követően haladéktalanul tájékoztatja ezen személyeket, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést. A Játékos kérésére az Adatkezelő tájékoztatja a játékost ezen címzettekről. Az Adatkezelő nem minden esetben köteles a személyes adatok törlésére, különösen pl. abban az esetben, ha az adatkezelés szükséges jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az Adatkezelő felhívja a figyelmet, hogy a törléshez való jog korlátját jelentik azon jogszabályi előírások, amelyek alapján az Adatkezelő meghatározott időtartamon keresztül köteles megőrizni bizonyos dokumentumokat.

D) Az adatkezelés korlátozásához való jog

A Játékos a személyes adatai kezelésének korlátozását kérheti az alábbi esetekben:

- vitatja a személyes adatok pontosságát – ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, de ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a Játékos igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

Az adatkezelés korlátozása azt jelenti, hogy a korlátozással érintett személyes adatokat a tárolás kivételével az Adatkezelő nem kezeli, illetve csak abban a körben kezeli, amihez a Játékos hozzájárult, illetve az Adatkezelő ilyen hozzájárulás hiányában is kezelheti azokat az adatokat, amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy uniós, illetve valamely európai uniós tagállam fontos közérdekére tekintettel szükségesek. Az Adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról a Játékost előzetesen tájékoztatja. Amennyiben a jelen joggal érintett személyes adatokat az Adatkezelő más személlyel (ti. címzettel, mint pl. adatfeldolgozóval) közölte, az Adatkezelő az adatkezelés korlátozásáról haladéktalanul tájékoztatja ezen személyeket, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést. A Játékos kérésére az Adatkezelő tájékoztatja a játékost ezen címzettekről.

E) Adathordozhatósághoz való jog

A Játékos jogosult arra, hogy a Játékosra vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban (pl. email útján) megkapja, valamint arra is, hogy ezen adatokat az Adatkezelő egy másik adatkezelőnek közvetlenül továbbítsa, feltéve, hogy az adatkezelés jogalapja a játékos hozzájárulása.

Az adathordozhatósághoz való jog gyakorlása esetén a Játékos kérésének az Adatkezelő email csatolmány útján, pdf formátumban tesz eleget.

F) Panaszjog, jogorvoslathoz való jog

Ha a Játékos úgy ítéli meg, hogy az Adatkezelő általi személyes adatainak kezelése megsérti a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok, így különösen az Általános Adatvédelmi Rendelet rendelkezéseit, jogában áll a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés

helye szerinti tagállam illetékes adatvédelmi felügyeleti hatóságához panasszal fordulni. Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál („**NAIH**”) lehet panaszt benyújtani. A NAIH elérhetőségei:

Honlap: <http://naih.hu/>

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: Budapest 1363 Pf. 9.

Telefon: +36-1-391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

A Játékosnak joga van más, így különösen a szokásos tartózkodási helye, munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti európai uniós tagállamban létrehozott felügyeleti hatóságnál is panaszt tenni.

A Játékos – panasztételi jogától függetlenül – fenti jogsérelem esetén bírósághoz is fordulhat. Az Adatkezelő esetén az illetékes bíróság a Veszprémi Törvényszék, azonban a Játékos a pert a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja. Magyarországon a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>.

8.8 Kérelmek megválaszolásának határideje

A Játékos személyes adatai kezelésével kapcsolatosan a Szervezőhöz fordulhat. A Szervező a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja a Játékost a kérelme nyomán hozott intézkedésekről.

9. Vegyes rendelkezések

- 9.1 Amennyiben a Szervező tudomására jut, hogy ezen játékszabály 2. pontjában kizárásra került személy mégis részt vett a Játékban, a Szervező e személyt a Játékból kizárhatja és tőle az esetlegesen átadott nyereményt (illetve annak árát) visszakövetelheti.
- 9.2 A Játékban a Játékosnak olyan e-mail címet kell megadnia, amin a Játék ideje alatt értesíthető nyertességéről, illetve a további teendőiről. Ezen felelősség a Játékosé, ebből fakadó problémákért a Szervezőt semmilyen felelősség nem terheli.
- 9.3 A Szervező semmilyen felelősséget nem vállal, illetve mindennemű kártérítési igényt kizár az értesítéssel kapcsolatban esetlegesen felmerülő technikai hibákért, továbbá kizár minden kártalanítási, kártérítési igényt a Játék során, a Játék esetleges hibáiból, hiányosságaiból, hibás működéséből, a Játék során bekövetkezett késésekből eredő vagy ahhoz kapcsolódó költségekért, károkért, veszteségekért.
- 9.4 A Szervező nem tartozik felelősséggel a telekommunikációs és informatikai eszközök rendelkezésre állásáért és működéséért, illetve harmadik személyek tevékenységéért. A Szervező nem tartozik felelősséggel az online felületek helytelen működéséért, amely tőle független okra vezethető vissza, így különösképpen: az online felületet működtető kiszolgáló hibája vagy elérhetetlensége, az internet-hálózathoz való csatlakozás hiánya, a gerinchálózat működési zavarai, az internetes felülethez, vagy annak egy részéhez történő csatlakozás sikertelensége.
- 9.5 A Szervező visszavonhatja vagy megszüntetheti a Játékot részben, vagy egészben bármilyen technikai vagy működési okból kifolyólag. Abban az esetben, ha a Játék megszüntetésre kerül a Szervező által, az Szervező törekszik arra, hogy a megszüntetés tényét előzetesen nyilvánosságra hozza. A Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy ezen feltételeket vagy magát a Játékot kiegészítse, vagy módosítsa.